



بسمه تعالی

پیوست شماره ۱۴

دستورالعمل صدور و راهنمای تکمیل فرم پرسشنامه و پیشنهاد بیمه عمر و تامین آتیه

این پیوست به منظور سهولت در صدور بیمه نامه عمر و تامین آتیه تهیه گردیده تا واحدهای صدور برای صدور بیمه نامه نیاز کمتری به ارسال پرسشنامه به مرکز داشته باشند. سایر موارد اعلام نشده در این پیوست بر اساس دستورالعمل های قبلی عمل شود. جهت صدور بیمه نامه موارد ذیل نیاز به تغییر در شرایط درخواست شده از طرف بیمه گذار را ندارند: (با توجه به سن و سرمایه های اعلامی اقدام گردد)

1- آسم و یا حساسیت های تنفسی مقطعی و فصلی.

2- سنگ کلیه دفع شده و کلیه سنگ سازی که درحال حاضر فاقد سنگ می باشد (یکبار سابقه سنگ سازی داشته است).

3- جراحی سینوزیت و همچنین ذات الریه که بهبود یافته است.

4- دارا بودن واریس پا.

5- کیست خوش خیم (چربی)، زخم معده و اثنی عشر که بهبود یافته و یا درحال مصرف دارو می باشند در حالیکه برای بیماری سرطان نیز گزینه خیر انتخاب گردیده باشد.

6- مینیسک و رباط صلیبی زانو دچار پارگی و جراحی گردیده و در حال حاضر هیچ گونه نقص عضوی ندارند و بهبودی کامل حاصل شده است.

نکته: در مورد کلیه ای که بیش از یکبار سابقه سنگ داشته باشد و یا در حال حاضر دارای سنگ می باشد با اعمال 30+ اضافه نرخ صدور بلامانع می باشد.

درمورد نمره های چشم و عینک براساس جدول ذیل عمل میگردد: (صرفنظر از بقیه اعضاء بدن و سن و سرمایه مورد درخواست و چنانچه متقاضی مشکل دیگری نداشته باشد).

حادثه		معاذت از پرداخت حق بیمه (درصد)	نمره عینک (ضعیفی چشم)	نمره هر چشم (میزان دید)		
هزینه پزشکی	نقص عضو				فوت	سرمایه از کارافتادگی (درصد)
10%	3 برابر	3 برابر	40	100	تا 4 دیوپتر	از 6 دیوپتر و بالاتر
10%	2 برابر	2 برابر	25	100	بیش از 4 دیوپتر تا 6 دیوپتر	کمتر از 6 دیوپتر تا 4 دیوپتر
5%	1 برابر	2 برابر	10	50	از 6 تا 7 دیوپتر	کمتر از 4 دیوپتر تا 3 دیوپتر

-درمورد اضافه نرخ قد و وزن بیمه شدگان اگر اضافه نرخ تعلق گرفته در محدوده ستون های قد و وزن غیرمجاز باشند:

دو ستون اول: تأیید توسط پزشک معتمد شعبه یا مرکز و ارائه حداکثر پوشش بیماری های خاص: 20%

دو ستون دوم: ارسال به مرکز سپس تصمیم گیری در خصوص ارائه پوششهای بیمه ای (بر اساس سرمایه و سن متقاضی).



دیسک : چنانچه افراد دارای دیسک کمر یا گردن باشند:

1- چنانچه جراحی انجام شده باشد:

1-1 از زمان جراحی حداقل 3 سال سپری شده باشد و وضعیت حال حاضر شخص عادی بوده و به صراحت در فرم پرسشنامه عنوان شده باشد که سالم هستند و هیچگونه مشکل جسمی و حرکتی ندارند، بدون تغییر در شرایط و با توجه به جدول سن و سرمایه ها (پیوست شماره 11 و این پیوست) قابل بیمه شدن می باشند.

2-1 اگر از زمان جراحی کمتر از 3 سال سپری شده باشد با اعمال شرایط ذیل قابل بیمه شدن می باشند:
معافیت از پرداخت حق بیمه 50%، سرمایه معافیت حداکثر تا 25%، نقص عضو حادثه: 2 برابر

2- چنانچه جراحی انجام نشده باشد و با بررسی شغل متقاضی بیمه:

2-1 چنانچه شغل ایشان جز مشاغل پر خطر نباشد:

پوشش معافیت از پرداخت حق بیمه: 50%

سرمایه معافیت: 10%

حادثه و نقص عضو حادثه: 2 برابر

هزینه پزشکی: 5%

2-2 چنانچه شغل ایشان جز مشاغل پر خطر باشد:

پوشش معافیت از پرداخت حق بیمه: 50%

سرمایه معافیت: 10%

حادثه و نقص عضو حادثه: 1 برابر

هزینه پزشکی: 5%

چنانچه افراد دچار شکستگی شده اند:

1- چنانچه در حال حاضر پلاتین در بدن آنها وجود دارد:

1-1 کمتر از 10 سال از وجود پلاتین سپری شده باشد:

پوشش معافیت از پرداخت حق بیمه: 100%، سرمایه از کارافتادگی: 25%، نقص عضو حادثه 2 برابر

1-2 چنانچه از گذاشتن پلاتین بیش از 10 سال سپری شده است نیازی به تغییر در شرایط نمی باشد.

2- چنانچه فاقد پلاتین باشند:

شکستگی بهبود یافته، فاقد نقص عضو و از کار افتادگی باشند، نیازی به تغییر در شرایط نمی باشد.

افراد دچار سوختگی شده اند:

بهبود یافته و هیچ نقص عضو و یا از کارافتادگی ایجاد نشده است نیازی به تغییر در شرایط نمی باشد.



- در خصوص بیماری نقرس، پوشش معافیت از پرداخت حق بیمه 50%، سرمایه از کار افتادگی 25% و امراض خاص 20% منظور گردد.
- فرد تنها دارای چربی خون می باشد و در صورت مصرف دارو یا عدم مصرف دارو با 20% بیماری خاص نیازی به اخذ تائیدیه نمی باشد.
- در خصوص پارگی طحال، بیماری خاص 20% و چنانچه طحال خارج شده باشد تنها با اعمال 25+ اضافه نرخ اقدام به صدور نمائید.
- چنانچه فرد متقاضی بیمه دارای اعتیاد باشد (غیر از سیگار و قلیان) قابل بیمه شدن نمی باشد، چنانچه اعتیاد مذکور ترک شده و حداقل 10 سال از زمان ترک سپری شده باشد می بایست حتما جهت اخذ تائید به مرکز ارسال گردد.
- چنانچه افراد سنین 60 الی 65 سال دارای فشار خون، قندخون و یا چربی خون باشند ارائه حداکثر سرمایه 15,000,000 ریال بدون نیاز به اخذ گواهی پزشکی و تائید مرکز میسر می باشد.
- در صورتیکه فرزندان اقدام به اخذ پوشش بیمه ای جهت والدین خود (با هر سرمایه و سنی) نمایند، نیاز به اخذ تائیدیه از مرکز دارد.

در خصوص بیماری والدین:

اگر پدر و مادر هر دو دارای بیماری خاص و وراثتی باشند و خود شخص کاملاً سالم باشد امراض خاص 20% منظور می گردد.

چنانچه سن متقاضی بیمه کمتر از 18 سال و بالاتر از 15 سال بوده و شاغل نیز باشد می تواند به عنوان بیمه گذار نیز در بیمه نامه منظور گردد. طبق ماده 1 شرایط عمومی بیمه های عمر و تامین آتیه برای بیمه شدگان اخذ رضایت کتبی (امضاء) آنها الزامی می باشد در صورتی که سن بیمه شده کمتر از 15 سال باشد، بیمه گذار می بایست والدین وی باشند و چنانچه شخصی غیر از والدین (اقوام و یا موسسات و مراکز خیریه) اقدام به تهیه بیمه نامه می نمایند، امضای ولی بیمه شده و در صورت نداشتن ولی، امضای قیم (با ارائه و ضمیمه نمودن رونوشت قیم نامه) در قسمت بیمه شده در فرم پرسش نامه و پیشنهاد بیمه نامه الزامی می باشد.

- لازم به ذکر می باشد رابطه بین بیمه شده و بیمه گذار می بایست نسبی یاسبی بوده و از بیمه نمودن نسبتهایی نظیر دوست، همکار و زوجینی که عقدنامه / صیغه نامه محضری (دائم یا موقت) ندارند و غیره ... ممانعت بعمل می آید. رابطه بین بیمه گذار و بیمه شده می تواند کارفرما و کارمند / کارگرنیز باشد.

- ذینفعان فوت بیمه شده نیز می بایست به ترتیب اولویت از بستگان درجه اول نسبی و یا وراث قانونی انتخاب گردند. در صورت در قید حیات نبودن بستگان نسبی سایر بستگان به ترتیب اولویت حائز شرایط خواهند بود. می توانند زوجین ذینفع یکدیگر باشند (بستگان سببی). موسسات و مراکز خیریه که دارای شماره ثبت می باشند نیز می توانند به عنوان ذینفعان فوت و ذینفع حیات در بیمه نامه قرار گیرند.

جهت بیمه شدگانی که قلیان مصرف می نمایند، بشرح ذیل اضافه نرخ منظور گردد:

مدت استعمال	یک وعده در روز	بیش از یک وعده در روز
تا 5 سال	+20 اضافه نرخ	40+ و 20% بیماری خاص
5-10 سال	+30 اضافه نرخ	50+ و 20% بیماری خاص
بالای 10 سال	+40 اضافه نرخ	50+ و 10% بیماری خاص



چنانچه بیمه شده دارای نقص عضو در چشم (بینائی)، گوش (شنوایی) و یا دست و پای خود می باشد به شرح ذیل عمل می گردد:

نوع نقص عضو	معافیت درصد	سرمایه از کارافتادگی درصد	فوت در اثر حادثه تا سقف 1,000,000,000 ریال	نقص عضو بر اثر حادثه تا سقف 1,000,000,000 ریال	هزینه پزشکی در اثر حادثه تا سقف 100,000,000 ریال
فقدان یک چشم	50%	25%	2	2	10
فقدان دو چشم (نابینا)	-	-	-	-	-
اختلال شنوایی در یک گوش	50	25	2	2	10
کر (فاقد شنوایی)	-	-	-	-	-
فقدان یک دست یا یک پا	50	25	2	2	10
فقدان دو دست یا فقدان دو پا	-	-	2	1	5
فقدان یک دست و یک پا	-	-	2	1	5

نکته: فقدان، منظور قطع عضو مورد نظر و یا ناتوانی و معلولیت آن می باشد.

موارد قید شده در پیوست های ارسالی عمر و تامین آتیه جهت صدور بیمه نامه ها و یا هنگام صدور الحاقیه ها (چنانچه بیمه نامه دارای اقساط معوق باشد) می بایست رعایت گردند.

در هنگام صدور الحاقیه، چنانچه بیمه نامه ها به روز بوده و قسط معوق نداشته باشند، در شرایط بیمه نامه نمی بایست تغییری ایجاد گردد (جز در مواردیکه بیمه گذار تمایل به کاهش و ایجاد تغییرات در بیمه نامه خود را دارد).

کاربران محترم در بخشهای صدور/الحاقیه /وام/بازخرید بیمه نامه های عمر و تامین آتیه این نکته را مدنظر قرار دهند، سطوح دسترسی ایجاد شده، مختص کد کاربری آنها بوده و تمامی مسئولیتهای ثبت در سیستم با کاربری های ایجاد شده، متوجه ایشان می باشد. لذا ضروری است دقت نظر لازم را در این خصوص مبذول نمایند.

لازم به ذکر است تائید موارد مندرج در پیوست های عمر و تامین آتیه و انتخاب ضرایب خارج از فرم پرسشنامه و پیشنهاد (بالاتر از 60 برابر) جهت هماهنگی و انطباق با سقف سرمایه های اعلامی در پیوست شماره 11 (اصلاحی) و این پیوست در شعب ممتاز توسط کارشناسان صدور اشخاص/عمر و تامین آتیه، در شعب درجه یک توسط مسئولین صدور اشخاص/عمر و تامین آتیه و در سایر شعب توسط سرپرستان/روسای شعب امکان پذیر می باشد.

با آرزوی موفقیت و سلامتی

مدیریت بیمه های عمر و تامین آتیه

بهمن ماه 1394